

Муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад № 17 г. Челябинска»

Российская Федерация, Челябинская область  
454003, г. Челябинск, ул. 40 летия Победы, д.31 А  
тел./факс 8(351) 280-71-92 [dou17@mail.ru](mailto:dou17@mail.ru)

**Инструментарий для проведения процедуры ВСОКО**  
**Оценка качества основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО)**

Показатели оценки качества программного обеспечения дошкольного образования	Критерии оценки соответствия ООП ДО требованиям ФГОС ДО	Фактические данные
наличие ООП ДО, АОП ДО, ДОП ДО	наличие/отсутствие основной образовательной программы дошкольного образования	Наличие 3 балла Не утвержденная 2 балла В разработке 1 балл Отсутствие 0 балл
	наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ	Наличие 3 балла Не утвержденная 2 балла В разработке 1 балл Отсутствие 0 балл
	наличие/отсутствие дополнительных общеобразовательных программ дошкольного образования для детей дошкольного возраста (в том числе детей с ОВЗ)	Наличие 3 балла Не утвержденная 2 балла В разработке 1 балл Отсутствие 0 балл
Структурные компоненты ООП ДО	наличие обязательной части ООП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе	Наличие 3 балла Имеется, но не в полном объеме 2 балла Требует переработки 1 балл Отсутствие 0 балл
учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ООП ДО возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соблюдается 1 балл Не соблюдается 0 балл

учет спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	Учитывается 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично учитывается 1 балл Не учитывается 0 балл
	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Учитывается 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично учитывается 1 балл Не учитывается 0 балл
	учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы	Учитывается полностью 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично учитывается 1 балл Не учитывается 0 балл
<b>Средний балл</b>		

### *Обработка результатов*

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
B	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
C	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
H	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

**Листы оценки качества психолого-педагогических условий реализации дошкольного образования**

<b>Показатели и индикаторы</b>	<b>Показатель /индикатор подтверждается</b>	<b>Показатель /индикатор скорее подтверждается</b>	<b>Показатель /индикатор скорее не подтверждается</b>	<b>Показатель /индикатор не подтверждается</b>	<b>Среднее</b>
	3	2	1	0	
<b>Оценка взаимодействия сотрудников с детьми</b>					
Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе					
Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми					
Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении					
Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности					
Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями					
Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей					
Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка					
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности					
<b>Социально-личностного развития ребенка в процессе организации познавательно-исследовательской</b>					
Педагоги создают условия для развития у детей представлений о физических свойствах окружающего мира(среднее значение по индикаторам)					
Педагоги создают условия для развития у детей географических представлений(среднее значение по индикаторам)					
Педагоги создают условия для развития у детей представлений о Солнечной					

системе и различных космических явлениях ( наблюдают за движением Солнца и Луны, рассматривают звездное небо; рассказывают о вращении планет вокруг Солнца; показывают на открытках, слайдах изображения созвездий, комет, метеоритов, рассказывают и читают о солнечных и лунных затмениях и т.п.).				
Педагоги создают условия для развития познавательной активности и самостоятельности детей в естественнонаучном познании (организуют проблемные ситуации, совместное обсуждение возникающих вопросов, познавательные игры и др.).				
Педагоги способствуют развитию у детей интереса к культуре народов мира(среднее значение по индикаторам)				
Приобщают детей к культуре их Родины (среднее значение по индикаторам)				
Знакомят с образом жизни человека в прошлом и настоящем (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги развиваются у детей элементарные представления о техническом прогрессе(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги обеспечивают условия для развития у детей интереса и эмоционально-положительного отношения к живой природе (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги обеспечивают условия для развития у детей экологического сознания (среднее значение по индикаторам)				
Создают условия для экспериментирования и творческой активности детей (выращивание растений из семян, составление гербариев; сочинение рассказов и сказок о жизни животных и растений; изготовление поделок, рисунков и т.п.).				
Педагоги создают условия для развития у детей интереса к конструированию (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги учат детей планировать, подбирать и соотносить детали, создавать конструкции по собственному замыслу, заданным условиям, картинкам, схемам, чертежам, моделям.				
Педагоги знакомят детей с разными видами конструкторов(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги поощряют творческую активность детей в конструктивной деятельности.				

Педагоги поощряют сотрудничество детей при создании коллективных построек (помогают создать общий замысел, распределить действия, вместе подобрать необходимые детали и материалы и пр.).				
Педагоги создают условия для развития у детей интереса к математике(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги в соответствии с возрастными возможностями детей создают условия для развития умственных действий: выделения и сравнения признаков различных предметов и явлений, их свойств; сериации, классификации (предлагают подобрать предметы по форме, цвету, величине, назначению, разложить в порядке возрастания - убывания одного или нескольких признаков, выделить из набора картинок мебель, одежду, растения и т.д., собрать пирамидку, матрешку, и т.п.).				
Педагоги развиваются у детей представления о количестве и числе (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги знакомят детей с различными средствами и способами измерения(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для развития у детей элементарных геометрических представлений(знакомят с основными геометрическими фигурами и формами, учат их называть, различать, изображать)				
Педагоги развиваются у детей пространственные представления: учат определять взаимное расположение предметов («верх-низ», «над-под», «рядом», «справа», «слева» и др.); ориентироваться в пространстве (по словесной инструкции, плану, схемам и пр.).				
Педагоги создают условия для развития у детей представлений о времени и способах его измерения (знакомят с основными временными интервалами: минута, час, день, неделя, месяц, год; временными соотношениями: вчера, сегодня, завтра, раньше, позже; рассказывают об определении времени по часам и календарю)				
Педагоги используют развивающие компьютерные игры для ознакомления детей с элементарными правилами пользования компьютером.				
<b>Социально-личностного развития ребенка в процессе организации театрализованной деятельности</b>				

Педагоги приобщают детей к театральной культуре(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для развития способностей детей в театрализованной деятельности(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для развития творческой активности и самореализации детей в театрализованной деятельности(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги реализуют индивидуальный подход в организации театрализованной деятельности детей (стремятся привлечь каждого ребенка к участию в спектаклях или других выступлениях, предлагают главные роли застенчивым детям, вовлекают в спектакли детей с речевыми трудностями и пр.). Значение по показателю				
Педагоги создают условия для совместной театрализованной деятельности детей и взрослых (ставят спектакли с участием детей, родителей, сотрудников; организуют выступления детей старших групп перед малышами и пр.).				
Педагоги создают условия для взаимосвязи театрализованной и других видов деятельности в педагогическом процессе (используют игры-драматизации на занятиях по развитию речи и музыкальных занятиях, при чтении художественной литературы, организации сюжетно-ролевой игры; на занятиях по художественному труду изготавливают атрибуты и элементы декораций и костюмов и пр.).				
<b>Социально-личностного развития ребенка в процессе организации коммуникативной и речевой деятельности</b>				
Сотрудники создают условия для развития у детей речевого общения со взрослыми и сверстниками(среднее значение по индикаторам)				
Педагоги способствуют обогащению речи детей				
Педагоги поощряют речевое творчество детей (среднее значение по индикаторам)				
Сотрудники создают условия для развития у детей правильной речи (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для развития речевого мышления детей(среднее значение по индикаторам)				

Педагоги создают условия для развития у детей планирующей и регулирующей функции речи (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для подготовки детей к чтению и письму (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для обучения детей второму языку (значение по показателю)				
<b>Нравственное развитие ребенка в процессе организации деятельности</b>				
Сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства(среднее значение по индикаторам)				
Сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям				
Сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности				
Взрослые создают условия для развития сотрудничества между детьми				
Педагоги приобщают детей к нравственным ценностям				
Взрослые способствуют формированию у детей положительного отношения к труду				
Взрослые создают предпосылки для развития у детей гражданского самосознания (среднее значение по индикаторам)				
<b>Социально-личностного развития ребенка в процессе двигательной деятельности</b>				
Педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения				
Педагоги способствуют становлению у детей ценностей здорового образа жизни (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для различных видов двигательной активности детей (среднее значение по индикаторам)				
В ходе организованных физкультурных занятий и свободной физической активности детей педагоги реализуют индивидуальный подход (среднее значение по индикаторам)				
Педагоги создают условия для творческого самовыражения детей в процессе				

физической активности(среднее значение по индикаторам)					
Проводится работа по профилактике и снижению заболеваемости детей (используются различные виды закаливания, дыхательная гимнастика, воздушные и солнечные ванны, витамино- фито- и физиотерапия, массаж, корригирующая гимнастика и т.п.; ведется систематическая работа с часто и длительно болеющими детьми и т.п.). (значение по показателю)					
Питание детей организовано в соответствии с медицинскими требованиями (значение по показателю)					
Питание детей осуществляется с учетом индивидуальной диеты детей (значение по показателю)					

### *Обработка результатов*

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
B	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
C	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
H	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

## Листы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды

№ показателя	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается	Показатель /индикатор скорее подтверждается	Показатель /индикатор не подтверждается	Показатель /индикатор не подтверждается	Среднее
1	Организация среды в ДОО обеспечивает реализацию основной образовательной программы					
2	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО соответствует возрасту детей					
3.	В ДОО обеспечена доступность предметно-пространственной среды для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов					
4.	Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для физического развития, охраны и укрепления здоровья, коррекции недостатков развития детей					
5.	Предметно-пространственная среда в ДОО обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях, на лестничных пролетах, в проходах, холлах организованы выставки с поделками детей и пр.)					
6.	Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей					
7.	Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для познавательного развития детей (выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, библиотека, зимний сад, огород, «живой уголок» и др.)					

8	Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для художественно-эстетического развития детей (помещения ДОО и участок оформлены с художественным вкусом; выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей)				
9.	Предметно-пространственная развивающая среда ДОО является трансформируемой т.е. может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей				
10.	Предметно-пространственная развивающая среда ДОО является полифункциональной				
11.	Предметно-пространственная развивающая среда ДОО является вариативной				
12.	В ДОО созданы условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.; для поиска в информационной среде материалов, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы; для предоставления информации о Программе семье, всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности; для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы и т.п.)				
13.	Предметно-пространственная среда ДОО и ее элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности				

### *Обработка результатов*

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
В	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
С	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
Н	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

**Оценка кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО)**

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Критерии оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Фактические данные
уровень образования педагогических работников	Доля педагогических работников, имеющих высшее образование  Доля педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)  Доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов  % 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов  % 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
квалификация педагогических работников	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности  Доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена высшая квалификационная категория  Доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена первая квалификационная категория	% Имеют высшую и первую категорию более 70 % - 3 балла Имеют высшую и первую категорию более 50 % - 2 балла Имеют высшую и первую категорию более 30 % - 1 балла Не имеют категории - 0 балла
	Доля педагогических работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности осуществляющей в образовательной организации деятельности, в общей Численности педагогических работников	80-100 % - 3 балла 60-79 % - 2 балла Менее 60% - 1 балл Не имеется 0 баллов

	Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических работников	80-100 % - 3 балла 60-79 % - 2 балла Менее 60% - 1 балл Не имеется 0 баллов
квалификация учебно-вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% учебно-вспомогательного персонала, соответствующих требованиям 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
	доля административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю осуществляющей в образовательной организации деятельности, в общей административно-хозяйственных работников	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
должностной состав реализации ООП ДО	соответствие педагогических работников содержанию ООП ДО профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью в штате ДОУ предусмотрена должность музыкального руководителя в штате ДОУ предусмотрена должность инструктора по физической культуре	80-100 % - 3 балла 60-79 % - 2 балла Менее 60% - 1 балл Не имеется 0 баллов

	<p>в штате ДОУ предусмотрена должность учителя-логопеда</p> <p>в штате ДОУ предусмотрена должность учителя-дефектолога</p> <p>в штате ДОУ предусмотрена должность педагога-психолога</p> <p>отсутствие вакансий</p>	
количественный состав реализации ООП ДО, показатель заработной платы педагогических работников	показатель уровня заработной платы педагогических работников в соответствии со средним уровнем заработной платы по региону	Соответствует среднему уровню по региону – 3 балла Не соответствует 0 баллов
компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей</li> <li>- способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей</li> <li>- способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях</li> <li>- способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей</li> <li>- способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.</li> </ul>	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соблюдается 1 балл Не соблюдается 0 баллов
стабильность и динамика коллектива педагогических работников, кадровый потенциал	Продолжительный стаж работы педагогических работников в данном учреждении (более 10 лет)	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
<b>Средний балл</b>		

### *Обработка результатов*

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
B	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
C	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
H	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

**Листы оценки качества специальных кадровых условий реализации адаптированной образовательной программы (при наличие детей с ОВЗ)**

<b>№ показателя</b>	<b>Показатели</b>	<b>Индикатор</b>	<b>баллы</b>
1.1	Наличие в ДОУ специалистов для работы с детьми с ОВЗ (учителей-логопедов, учителей-дефектологов и т.д.)	Наличие - 2 балл не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов	
1.2	Наличие ассистента, оказывающего необходимую помощь, для детей с ограниченными возможностями здоровья по зрению. Приказ Порядок	Наличие - 2 балл не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов	
1.3	Отсутствие вакансий специалистов, укомплектованность ДОУ специалистами (соответствие физических лиц единицам штатного расписания)	Наличие - 2 балл не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов	
1.4	Соответствие квалификации специалистов требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	Соответствует - 2 балл не в полном объеме – 1 балл – Не соответствует - 0 баллов	
1.5	Квалификационный уровень специалистов	Имеют - 2 балл) Частично имеют – 1 балл – не имеют - 0 баллов	
<b>Средний балл</b>			

***Обработка результатов***

<b>Уровень</b>	<b>Качественная характеристика уровня</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Диапазон</b>
B	Показатель ярко выражен и стабилен	2	1,4-2
C	Показатель выражен не в полном объеме	1	0,6-1,3
H	Показатель не подтверждается	0	

**Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО)**

<b>Показатели оценки материально-технических условий реализации ООП ДО</b>	<b>Критерии оценки материально-технических условий реализации ООП ДО</b>	<b>Фактические данные</b>
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
учебно-методическое обеспечение ООП ДО	обеспеченность ООП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
материально-техническое обеспечение ООП ДО	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	90-100 % - 3 балла 70-89 % - 2 балла Менее 70% - 1 балл Не соответствует 0 баллов
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	90-100 % - 3 балла 70-89 % - 2 балла Менее 70% - 1 балл Не соответствует 0 баллов
предметно-пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ООП ДО	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	в ДОУ предусмотрены условия (помещения) для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	в ДОУ предусмотрены условия для организации физкультурно-спортивной	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2

	деятельности (наличие физкультурного зала)	балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	в ДОУ предусмотрены условия для организации музыкальной деятельности (наличие музыкального зала)	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	в ДОУ предусмотрены условия для организации физической активности и разнообразной игровой деятельности воспитанников на прогулке (наличие прогулочных площадок)	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	в ДОУ предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	в ДОУ предусмотрены условия для организации развития творческих способностей и интересов воспитанников	Соответствует 3 балла В не полном объеме 2 балла Частично соответствует 1 балл Не соответствует 0 балл
	<b>Средний балл</b>	

### *Обработка результатов*

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
B	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
C	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
H	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

Листы оценки качества специальных материально-технических условий реализации адаптированной образовательной программы (при наличие детей с ОВЗ) (Комментарий к разделу Шпункта 3.2.7. ФГОС: для получения общего образования детьми с ОВЗ в Организациях должны разрабатываться адаптированные основные общеобразовательные программы (отдельными документами) с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей (Минобрнауки РФ Комментарий к ФГОС дошкольного образования от 28 февраля 2014г. №08-249)

№ показателя	Показатели	Индикатор	баллы
1.1	Наличие в ДОУ помещения для организации коррекционной работы (кабинет учителя-логопеда, учителя-дефектолога и т.д.)	Наличие - 2 балл) не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов	
1.2	Обеспечение возможности беспрепятственного доступа детей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений). Приказ Порядок	Наличие - 2 балл) не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов	
1.3	<p>Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием для коррекционной работы(существует Примерный перечень оборудования логопедического кабинета, утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ от 27.12.98г. №383 (ориентирован на мед учреждения), <b>Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 октября 2010 г. N 986 "Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений" – для школ. Для ДОУ нет документа):</b></p> <p><b>Примерное оборудование:</b></p> <p>Настенное зеркало (обычные размеры 50x100 см, 70x100 см) для индивидуальной работы со шторой и специальным освещением.</p> <p>Стол возле настенного зеркала для индивидуальной работы с ребенком и два стула — для ребенка и для учителя-логопеда.</p> <p>Детские столы и стулья по количеству детей, занимающихся в кабинете.</p>	Наличие - 2 балл) не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов	

	<p>Настенная доска, расположенная в соответствии с требованиями СанПин.</p> <p>Рабочий стол логопеда, взрослый стул.</p> <p>Шкафы для наглядных пособий, дидактического материала и учебной литературы.</p> <p>Детские настольные зеркала (9 x 12) по количеству детей.</p> <p>Набор логопедических зондов, этиловый спирт для обработки зондов (либо иные приспособления для обработки), бинты, салфетки, вата, мыло, полотенце.</p> <p>Технические средства обучения (наличие системы звукозаписи и звуковоспроизведения, наличие компьютера (либо доступ к общему), наличие принтера, сканера, копира (либо доступ к общему), цифровые информационные носители (диски, флэшки).</p> <p>Приказ Порядок:</p> <p>Специальные технические средства коллективного и индивидуального пользования (для детей с ограниченными возможностями здоровья по слуху:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;</li> <li>для детей с ограниченными возможностями здоровья по зрению:</li> <li>обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт) или аудиофайлы)</li> </ul>	
1.4	<p>Учебно-методическое обеспечение реализации адаптированной образовательной программы:</p> <p><u>Примерный перечень:</u></p> <p><b>Методическая литература.</b></p> <p><b>Диагностические материалы для обследования речевого и общего развития детей:</b></p> <p><b>a) материал для обследования интеллекта:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>счетный материал;</li> <li>разрезные картинки из 2-4-6 частей;</li> <li>пирамидки разной степени сложности;</li> <li>исключение 4-го лишнего предмета;</li> <li>картинки и тексты со скрытым смыслом;</li> <li>картинки-шутки (что нарисовано неправильно?);</li> <li>предметы для группировки их по цвету, форме, общей принадлежности к одной из групп;</li> <li>почтовый ящик с геометрическими</li> </ul>	<p>Наличие - 2 балл) не в полном объеме – 1 балл – отсутствие - 0 баллов</p>

<p>фигурами и т.д.</p> <p><b>б) материал на обследование всех компонентов речи:</b></p> <p>звукопроизношения (альбом Иншаковой и т.д.);</p> <p>лексики (предметные картинки и т.д.);</p> <p>грамматического строя (картинки для обследования процессов словоизменения и словообразования, связи слов в предложении и т.д.);</p> <p>связной речи (2-3 простых текста для пересказа детьми, серии сюжетных картинок для определения логической последовательности и составление рассказа по ним).</p> <p><b>Пособия для развития психических процессов:</b></p> <p>на классификацию предметов и их группировку по цвету, форме и т.д.;</p> <p>на развитие слухового внимания (например, «Что ты слышишь?», «Дождь или солнце» и др.);</p> <p>на развитие зрительного внимания (например, «Найди пару», «Что спрятал Петрушка» и др.);</p> <p>на развитие речевого внимания (например, «Повтори, не ошибись!», «Кто тебя позвал?» и др.);</p> <p>на развитие логического мышления (например, «Возьми свой предмет», «Подбери картинку к слову» и др..)</p> <p><b>Пособия для развития фонематического слуха, фонематического восприятия, звукового анализа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· схемы для звуко-слогового анализа слов;</li> <li>· предметные картинки на дифференциацию звуков;</li> <li>· пособия для определения позиции звука в слове и т.д.</li> </ul> <p><b>Пособия для формирования звукопроизношения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· для проведения артикуляционных упражнений (карточки, предметы и т.д.);</li> <li>· для работы над речевым дыханием (летающие предметы, надувные игрушки и др.);</li> <li>· предметные картинки на все изучаемые звуки для фронтальной и индивидуальной работы;</li> <li>· альбомы на автоматизацию поставленных звуков (по типу Соколенко и др.);</li> <li>· настольно-печатные игры на</li> </ul>	
--	--

	<p>автоматизацию поставленных звуков;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· настольно-печатные игры на дифференциацию поставленных звуков;</li> <li>· тексты на автоматизацию поставленных звуков;</li> <li>· пособия для формирования слоговой структуры слов.</li> </ul> <p><b>Пособия для активизации и обогащения словаря:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· предметные картинки по лексическим темам;</li> <li>· пособия для усвоения способов словообразования (суффиксального, префиксального);</li> <li>· предметные картинки на подбор антонимов (большой – маленький и т.д.);</li> <li>· предметные и сюжетные картинки на подбор синонимов (веселый - радостный и т.д.).</li> </ul> <p><b>Пособия для формирования грамматического строя речи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· на все падежные формы существительного единственного и множественного числа (в том числе несклоняемых существительных);</li> <li>· пособия на все предложные конструкции (составление предложений с простыми и сложными предлогами: на, з. у, из, за, над, под, от, с /со, к, по, без, через, около, из-за, из-под);</li> <li>· пособия для отработки согласования (прилагательных, глаголов, числительных и местоимений с существительными) и т.д.</li> </ul> <p><b>Пособия для развития связной речи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· серии сюжетных картинок;</li> <li>· сюжетные картинки;</li> <li>· наборы предметных картинок для составления сравнительных и описательных рассказов;</li> <li>· наборы текстов для пересказывания и пособия облегчающие этот процесс (например, опорные картинки для восстановления текстов, продуманные планы и др.).</li> </ul> <p><b>Пособия для обучения грамоте:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· разные виды азбуки;</li> <li>· кассы букв или магнитные азбуки на каждого ребёнка;</li> <li>· схемы для анализа предложений;</li> <li>· наборы предметных картинок и схемы слогового деления слов и т.д.</li> </ul>	
--	--	--

### *Обработка результатов*

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
B	Показатель ярко выражен и стабилен	2	1,4-2
C	Показатель выражен не в полном объеме	1	0,6-1,3
H	Показатель не подтверждается	0	

**Оценка финансовых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ОПДО)**

<b>Показатели оценки финансовых условий реализации ОПДО</b>	<b>Критерии оценки финансовых условий реализации ОПДО</b>	<b>Фактические данные</b>
норматив обеспечения реализации ОПДО	фактический объем расходов на реализацию ОПДО	соответствует нормам - 2 балл не в полном объеме – 1 балл не соответствует - 0 баллов
структура и объем расходов, необходимый на реализацию ОПДО	структура и объем расходов на реализацию ОПДО по факту	соответствует нормам - 2 балл не в полном объеме – 1 балл не соответствует - 0 баллов
вариативность расходов в связи со спецификой контингента детей	дополнительные расходы в связи с вариативностью расходов в связи со спецификой контингента детей	соответствует нормам - 2 балл не в полном объеме – 1 балл не соответствует - 0 баллов
	объем привлечения финансов на реализацию ОПДО	соответствует нормам - 2 балл не в полном объеме – 1 балл не соответствует - 0 баллов

***Обработка результатов***

<b>Уровень</b>	<b>Качественная характеристика уровня</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Диапазон</b>
B	Показатель ярко выражен и стабилен	2	1,4-2
C	Показатель выражен не в полном объеме	1	0,6-1,3
H	Показатель не подтверждается	0	

**Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг**

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения

используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллектику ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

	<b>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</b>	<b>Полностью согласен</b>	<b>Скорее согласен</b>	<b>Скорее не согласен</b>	<b>Полностью не согласен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, заnim хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					

8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляется в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

**1.** Дополнительные  
комментарии: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка \_\_\_\_\_

**Ваши ФИО: (по желанию)**

Дата: «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_\_ г.

**Анкета № 2 для родителей воспитанников ДОО**  
Уважаемые родители!

Пожалуйста, постараитесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу.

Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

**1. Хороший детский сад должен(проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):**

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть
- научить ребенка общаться со сверстниками
- 

др.\_\_\_\_\_

**2. Как вы выбириали детский сад для своего ребенка?(отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой).**

- Не выбирали  
Близко от дома  
Хорошо оснащен  
Хорошие педагоги  
Хорошо кормят  
Хорошо следят за детьми
- 

**3. Что Вам нравится в вашем детском саду?**

---

---

---

**4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?**

---

---

---

**5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего(*отметьте один из вариантов, или впишите свой*)**

- 1) плачет (не хочет идти)
- 2) бежит к воспитателю
- 3) бежит к ребятам
- 4) бежит к игрушкам

Др.\_\_\_\_\_

**6. Воспитатель вашей группы (*отметьте, «часто», «редко» или «никогда»*) с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах**

часто / редко / никогда

**кричит на вашего ребенка**

часто / редко / никогда

**выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает**

всегда / иногда / никогда

**выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)**

часто / редко / никогда

**7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?**

---

---

---

**8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?**

---

---

---

**9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:**

голос воспитателя

голоса детей

тишину

др.\_\_\_\_\_

**10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?**

- Раз в неделю
- Раз в месяц
- Раз в год
- Никогда
- По праздникам и на общих собраниях
- По необходимости

**11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом?**

---

---

---

**12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?**

**Занятия вашему ребенку:** нравятся / не нравятся / не знаю

**Ваш ребенок общается и играет:** со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю

**Занятия в саду для ребенка:** очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю

**Вашему ребенку воспитательница:** нравится / не нравится / не знаю

**Еда в саду:** вкусная / невкусная / не знаю

**13. Дома вы с ребенком(проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньшее, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее):**

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
- смотрите телевизор
- гуляете
- играете
- читаете книжки
- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др. \_\_\_\_\_

**14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка \_\_\_\_\_

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад? \_\_\_\_\_

Ваша фамилия: (по желанию) .....

Дата: « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

## **Анкета для педагогов ДОО**

**Коллеги!**

Эта анкета нацелена на выяснение сильных сторон, а также проблем и трудностей в деятельности ДОО. Пожалуйста, внимательно читайте вопросы. В некоторых вопросах Вы можете выбрать ответ из предложенных. В других мы просим Вас сформулировать Ваше личное мнение. Пишите развернуто. Если не хватит места, можно дописать ответ на обратной стороне анкеты. Ваше мнение очень важно для нас. Спасибо!

**1. Хороший детский сад должен(проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):**

- подготовить детей к школе
- научить детей слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
- научить детей навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность каждого ребенка
- научить детей играть
- научить детей общаться
- др. \_\_\_\_\_

**2. Что Вам нравится в вашем детском саду?**

---

---

---

**3. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в вашем детском саду?**

---

---

---

**1. Какую примерную образовательную программу Вы используете в своей работе?**

**5. Эта образовательная программа: (выберите 1 ответ)**

Была вам «спущена» управлением образования

Определялась администрацией сада

Выбиралась совместно воспитателями и администрацией

Выбиралась Вами лично на основе собственных предпочтений

**6. Напишите, что лично Вам больше всего нравится в этой программе:**

1- \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

**7. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в программе, по которой Вы занимаетесь с детьми?**

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_

8. Если бы это зависело только от Вас, Вы бы: (*выберите из двух 1 ответ и впишите название программы, если Вы выбрали ответ 2)*  
продолжали работать по этой программе?  
Перешли на программу\_\_\_\_\_?

9. Когда утром приводят детей в детский сад, они чаще всего(*отметьте «галочкой» один из вариантов, или впишите свой*)  
Плачут ( не хотят идти)  
Бегут к Вам  
Бегут к ребятам  
Бегут к игрушкам  
Др. \_\_\_\_\_

10. Сколько в вашей группе детей: (*отметьте «галочкой» в нужной клетке*)

0%                  20%                  40%                  60%                  80%                  100%

Послушных

Умных

Добрых

11.                  Когда                  Вы                  хвалите ребенка? \_\_\_\_\_

12. Как Вы наказываете детей за плохое поведение?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. Как часто родители обращаются к Вам за информацией или советом по поводу своего ребенка? (*отметьте «галочкой» один из вариантов*)

Каждый день                  Раз в неделю  
Раз в месяц                  Раз в год (никогда)

14. Как часто Вы обращаетесь к родителям за информацией или советом по поводу их ребенка? (*отметьте «галочкой» один из вариантов*)

Каждый день                  Раз в неделю  
Раз в месяц                  Раз в год (никогда)

15. Как Вы считаете, должны ли родители принимать участие в подготовке праздников?                  Да / Нет

16. Должны ли родители материально помогать детскому саду?  
Да / Нет / только по собственному желанию

**17. Должны ли родители участвовать в выборе образовательной программы или дополнительных занятий для детей** Да / Нет

**18. Должны ли родители помогать в уборке помещений или ремонте детского сада? Да / Нет/ только по собственному желанию**

**19. Должны ли родители присутствовать на занятиях или проводить отдельные занятия и игры для детей?**

Да / Нет /только по собственному желанию

**20. Какие из перечисленных ниже задач Вы считаете главными для себя в работе воспитателя? (отметьте «галочкой» не более двух ответов или впишите свой)**

- подготовить детей к школе
- научить детей слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
- научить детей навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность каждого ребенка
- научить детей играть
- научить детей общаться

др.

---

**Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов о себе.**

· Вы работаете: воспитателем, освобожденным специалистом, методистом, администратором, психологом, др. ?

· Сколько лет Вы работаете в системе дошкольного образования? \_\_\_\_\_  
· Сколько лет Вы работаете в этом детском саду? \_\_\_\_\_

· Какое у Вас образование?

· С детьми какого возраста Вы предпочитаете работать?  
\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

**Спасибо!**

## **Оценка качества образовательной деятельности**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели, критерии оценки качества образовательной деятельности</b>	<b>Ед.измерения</b>
<b>1. Оценка качества реализации программного обеспечения в ДОУ</b>		
1.1.	Доля детей в возрасте от 1,5 до 8 лет, получающих дошкольное образование от общей численности детей в ДОУ.	%
1.2.	Доля воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования в режиме полного дня (10,5 часов)	%
1.3.	Доля воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования в режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	%
1.4.	Доля воспитанников в общей численности воспитанников ДОУ, получающих услуги присмотра и ухода в режиме полного дня (10,5 часов)	%
1.5.	Доля воспитанников в общей численности воспитанников ДОУ, получающих услуги присмотра и ухода в режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	%
1.6.	Доля воспитанников с ОВЗ получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	%
1.7.	Доля воспитанников с ОВЗ получающих услуги по присмотру и уходу.	%
<b>2. Оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в ДОУ</b>		
2.1.	На сайте ДОУ представлены нормативно – правовые документы, локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность ( в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»)	Да / Нет
2.2.	На сайте ДОУ представлена информация о численности контингента, режимах пребывания и формах получения дошкольного образования	Да / Нет
2.3.	На сайте ДОУ представлена информация о наличие специальных условий для образовательной деятельности с детьми ОВЗ	Да / Нет
2.4.	На сайте ДОУ представлена информация об уровне образования, уровне квалификации, аттестации, курсовой переподготовке педагогических работников, реализующих программы дошкольного образования в соответствии с занимаемой должностью	Да / Нет
2.5.	На сайте ДОУ предусмотрена функция (функции) получения информации от получателей образовательных услуг (граждан), направленных на улучшение работы ДОУ	Да / Нет

2.6.	На сайте представлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Да / Нет
<b>3.</b>	<b>Оценка качества с позиции комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОУ</b>	
3.1.	Материально – техническое и информационное обеспечение ДОУ соответствует требованиям ФГОС ДО и реализуемым образовательным программам	Да / Нет
3.2.	В ДОУ предусмотрены условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников дошкольного возраста	Да / Нет
3.3.	В ДОУ предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками	Да / Нет
3.4.	В ДОУ предусмотрены условия для реализации программ дополнительного дошкольного образования	Да / Нет
3.5.	В ДОУ предусмотрены условия для развития творческих способностей и интересов детей	Да / Нет
3.6.	В ДОУ предусмотрены условия для оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам дошкольного возраста	Да / Нет
3.7.	В ДОУ предусмотрены условия для организации обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ОВЗ	Да / Нет
<b>4.</b>	<b>Оценка качества с позиции удовлетворенности качеством образовательной деятельности со стороны получателей образовательных услуг в ДОУ</b>	
4.1.	Доля родителей воспитанников, проявивших материально –технической обеспеченностью ДОУ	%
4.2.	Доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, реализуемых в ДОУ	%
4.3.	Доля родителей воспитанников, готовых дать положительные рекомендации в отношении дошкольной образовательной организации	%
4.4.	Кол-во дней в году, пропущенных по болезни на одного воспитанника	Дней на 1 воспитанника
<b>5.</b>	<b>Оценка качества с позиции проявления доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, в которых реализуются программы дошкольного образования</b>	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, проявивших положительную оценку в отношении доброжелательности и вежливости работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, проявивших удовлетворенность компетентностью работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	%

